MMA © 2011

Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final

2021/2022

Julho/setembro de 2022

Índice

1. Introdução
2. Plano de Ações de Melhoria
   2.1. Identificação das ações de melhoria
      Tabela 1 – Identificação das ações de melhoria
   2.2. Matriz de priorização das ações de melhoria
      Tabela 2 – Pontuação utilizada na priorização das ações de melhoria
      Tabela 3 – Priorização das ações de melhoria
      Tabela 4 – Lista de ações de melhoria a implementar
   2.3. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa
      Tabela 5 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa
   2.4. Fichas das ações de melhoria
      2.4.1. Ficha AM1
      2.4.2. Ficha AM2
      2.4.3. Ficha AM3

1. Introdução

O presente **Plano de Ações de Melhoria (PAM)** resulta do **Relatório de Autoavaliação 2020/2021**, baseando-se, assim, em evidências e dados provenientes do próprio Agrupamento. O PAM articula as ações com o **Projeto Educativo de 2016/2020, o Relatório da IGEC de 2016/2017, o PADDE de 2021/2023 e o Plano TEIP de 2018/2022.**

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação e Equipas Operacionais em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento, que engloba um conjunto de estratégias cuja principal finalidade é a melhoria do funcionamento e do desempenho do Agrupamento, encontrando-se estruturado em três fases de um processo metodológico:

a) **PAM Inicial**, que consiste no planeamento das ações de melhoria;

b) **PAM Intermédio**, que contempla a avaliação intermédia e a monitorização das ações de melhoria;

c) **PAM Final**, que avalia as estratégias implementadas e os resultados alcançados.

Em síntese, este PAM encontra-se adaptado à realidade do Agrupamento, considerando os seus recursos disponíveis, e desenvolvendo-se ao longo do **ano letivo de 2021/2022**.

MMA © 2011

2.1. Identificação das ações de melhoria

No preenchimento desta tabela, foram elencados os aspetos a melhorar, com a indicação da fonte de informação (relatório de autoavaliação e outros documentos identificados na Introdução), associando cada **aspeto a melhorar** a uma **área de melhoria** abrangente e relevante.

A partir das **áreas de melhoria** identificadas, foram formuladas **ações de melhoria**, garantindo que cada área de melhoria estivesse associada a pelo menos uma ação de melhoria.

	Fonte	Aspetos a melhorar	Áreas de melhoria	Ações de melhoria
1	Relatório AA 2020/2021	O regulamento interno deverá ser adaptado à realidade do agrupamento - Grelha AA Agrupamento	Documentos estruturantes	**a) Reformulação do Regulamento Interno**
2	Relatório AA 2020/2021	O conselho geral deverá elaborar um relatório para melhor poder avaliar o desenvolvimento do projeto educativo e do plano anual de atividades do agrupamento - Grelha AA Agrupamento	Documentos estruturantes	
3	Relatório AA 2020/2021	A oferta educativa deverá contemplar formas de gestão articulada do currículo com respostas educativas que vão ao encontro do Perfil dos Alunos - Grelha AA Educação pré-escolar	Articulação horizontal e vertical	**b) Consolidar a articulação horizontal e vertical, tendo em vista o desenvolvimento do Perfil do Aluno e a escola inclusiva**
4	Relatório AA 2020/2021	As atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto TEIP deverão responder mais às exigências curriculares e aos interesses dos alunos/crianças - Grelha AA Agrupamento e Questionários PD 2.º e 3.º CEB	Articulação horizontal e vertical	
5	Relatório AA 2020/2021	Serão criados momentos de partilha de práticas pedagógicas e de trabalho colaborativo, ao longo do ano letivo. Estas evidências deverão ficar registadas em atas - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB	Articulação horizontal e vertical	
6	Relatório AA 2020/2021	Os profissionais da educação especial deverão desenvolver um melhor trabalho, em articulação com a comunidade educativa e com os vários técnicos das entidades parceiras, no apoio às aprendizagens e à integração das crianças e dos alunos com necessidades educativas especiais - Questionários PD Educação pré-escolar e 1.º CEB	Articulação horizontal e vertical	

MMA © 2011

7	Relatório AA 2020/2021	O agrupamento deve promover a gestão articulada do currículo (horizontal e vertical), tendo em vista o desenvolvimento integral do Perfil do Aluno à Saída da Escolaridade Obrigatória - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB	Articulação horizontal e vertical
8	Relatório IGEC 2016/2017	Na consolidação da gestão articulada do currículo, assente na implementação de estratégias que intensifiquem quer a consistência e sequencialidade das aprendizagens quer a interligação entre as várias disciplinas	Articulação horizontal e vertical
9	TEIP 2016/2021	Implementação de estratégias que melhorem a consistência e a sequencialidade das aprendizagens quer a interligação entre as várias disciplinas	Articulação horizontal e vertical
10	Relatório AA 2020/2021	Implementar práticas mais diversificadas e inovadoras - Questionários PD Educação pré-escolar e 1.º CEB	Ensino/Aprendizagem
11	Relatório AA 2020/2021	A observação das práticas educativas e letivas deverá contribuir mais para o sucesso escolar dos alunos e para a melhoria do desempenho profissional do pessoal docente - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB e Questionários PD 1.º, 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem
12	Relatório AA 2020/2021	A coadjuvação deverá contribuir mais ainda, para o sucesso escolar dos alunos - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem
13	Relatório AA 2020/2021	O pessoal docente deve continuar a implementar práticas de diferenciação pedagógica de forma a promover aprendizagens significativas junto de todos os alunos - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem
14	Relatório AA 2020/2021	Na coadjuvação o foco do apoio deverá centrar-se nos alunos com mais dificuldades, trabalhando em grupos isolados dentro de sala de aula - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem
15	Relatório IGEC 2016/2017	No reforço e na generalização das práticas de diferenciação pedagógica em sala de aula, bem como da diversificação das metodologias ativas, de modo a aumentar a autonomia e o sucesso dos alunos	Ensino/Aprendizagem
16	Relatório IGEC 2016/2017	Na supervisão da prática letiva, com recurso à observação de aulas, tendo em vista a rentabilização dos saberes profissionais e a qualidade da prestação do serviço educativo	Ensino/Aprendizagem

MMA © 2011

17	Relatório AA 2020/2021	Informar regularmente os pais/encarregados de educação sobre os progressos nas aprendizagens do seu educando - Questionários Pais/EE 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	
18	Relatório AA 2020/2021	Promover um maior envolvimento dos alunos na inovação dos processos de ensino e aprendizagem - Questionários PD 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	
19	Relatório AA 2020/2021	Os alunos respeitarem as diferenças entre uns e outros - Questionários Alunos 1.º, 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	
20	Relatório AA 2020/2021	Cerca de 35% dos alunos não sabem se a escola promove informação sobre os cursos e as saídas vocacionais (melhorar a divulgação da informação) - Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	
21	Relatório AA 2020/2021	Cerca de 40% dos alunos não sabem se a oferta formativa do agrupamento é diversificada e adequação às necessidades e interesses dos alunos (melhorar a divulgação da informação) - Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	
22	Relatório AA 2020/2021	Os alunos deverão ser mais autónomos para acompanhar e desenvolver as atividades propostas através das aplicações utilizadas no ensino à distância - Grelha AA 1.º CEB	Ensino/Aprendizagem	**c) Gestão de Tutorias e Mentorias / Coadjuvação / Grupos de Aprendizagem / ATE** **d) Promoção e implementação de mais práticas pedagógicas diversificadas, conducentes à inovação, nomeadamente recorrendo à criação e utilização de recursos digitais** **e) Partilha e observação de práticas**
23	Relatório AA 2020/2021	Adequar a oferta educativa às necessidades de formação dos alunos - Questionários Assistentes Operacionais 1.º CEB	Ensino/Aprendizagem	
24	Relatório AA 2020/2021	Procurar que os alunos sejam mais assíduos às aulas de preparação para os exames - Grelha AA 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	
25	Relatório AA 2020/2021	Os alunos deverão ser mais assíduos às tutorias - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	
26	Relatório AA 2020/2021	Deverá aumentar o número de alunos do quadro de excelência - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	
27	Relatório AA 2020/2021	O aumento da percentagem de alunos a obterem positiva nas provas nacionais do 9.º ano, sem retenções deve ser mais significativo - Grelha AA 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	
28	Relatório AA 2020/2021	Deverá aumentar a taxa de sucesso escolar - Grelha AA 1.º CEB	Ensino/Aprendizagem	
29	Relatório AA 2020/2021	Diminuir as taxas de retenção ou desistência com a criação de projetos de intervenção a iniciar durante o próximo ano letivo - Grelha AA 1.º CEB	Ensino/Aprendizagem	

MMA © 2011

30	Relatório IGEC 2016/2017	No aprofundamento da reflexão em torno dos fatores internos determinantes do (in)sucesso, reforçando as medidas de promoção do sucesso escolar que se mostrem mais eficazes para a melhoria das aprendizagens e dos resultados	Ensino/Aprendizagem
31	Relatório IGEC 2016/2017	Na consolidação do processo de autoavaliação, que congregue os contributos das várias estruturas, bem como na sua divulgação sistemática junto da comunidade educativa, aprofundando os mecanismos de monitorização das ações de melhoria e o seu alargamento às práticas de ensino, com vista à auto regulação e ao progresso organizacional	Ensino/Aprendizagem
32	TEIP 2016/2021	Melhoria dos resultados escolares nas disciplinas de português e matemática	Ensino/Aprendizagem
33	TEIP 2016/2021	Estabilidade dos resultados escolares	Ensino/Aprendizagem
34	TEIP 2016/2021	Redução do número de alunos com dificuldades de aprendizagem	Ensino/Aprendizagem
35	TEIP 2016/2021	Reforçar as medidas de promoção do sucesso escolar que se mostrem mais eficazes para a melhoria das aprendizagens e dos resultados	Ensino/Aprendizagem
36	TEIP 2016/2021	Melhoria do acompanhamento dos pais/encarregados de educação dos alunos no seu processo de escolarização	Ensino/Aprendizagem
37	TEIP 2016/2021	Reforço das práticas de diferenciação pedagógica em sala de aula, bem como da diversificação das metodologias ativas, de modo a aumentar a autonomia e o sucesso dos alunos	Ensino/Aprendizagem
38	TEIP 2016/2021	Implementação de supervisão da prática letiva, com recurso à observação de aulas, tendo em vista a rentabilização dos saberes profissionais e a qualidade da prestação do serviço educativo	Ensino/Aprendizagem
39	SELFIE	Partilha de recursos e de experiências. Trabalho Colaborativo	Ensino/aprendizagem
40	SELFIE	Sistema de Feedback sobre a avaliação dos alunos	Ensino/aprendizagem
41	SELFIE	Melhorar e diversificar o ensino-aprendizagem criando recursos digitais	Ensino/aprendizagem

MMA © 2011

42	Relatório AA 2020/2021	A direção deverá aplicar critérios mais claros na distribuição do serviço e na definição dos horários, estimulando a melhoria do trabalho desenvolvido - Questionários Assistentes Operacionais Educação pré-escolar e 1.º CEB	Gestão PND	**f) Melhorar a gestão e o envolvimento do PND**
43	Relatório AA 2020/2021	O chefe do pessoal não docente, em conjunto com os funcionários, deverá analisar o resultado do trabalho realizado e definir medidas de melhoria - Questionários Assistentes Operacionais 1.º CEB e Questionários Outro PND 2.º e 3.º CEB	Gestão PND	
44	Relatório AA 2020/2021	Melhorar a planificação das tarefas a desenvolver pelo pessoal não docente - Questionários Assistentes Operacionais Educação pré-escolar	Gestão PND	
45	Relatório AA 2020/2021	O pessoal não docente deve apresentar propostas de melhorias a introduzir nas áreas da sua responsabilidade - Grelha AA Agrupamento	Gestão PND	
46	Relatório AA 2020/2021	O chefe do pessoal não docente deverá definir, de forma mais clara e objetiva, como devem ser executadas as funções atribuídas a cada funcionário - Grelha AA Agrupamento e Questionários Assistentes Operacionais Educação pré-escolar e 1.º CEB	Gestão PND	
47	Relatório AA 2020/2021	O pessoal não docente deverá criar documentos de registo onde estejam evidenciadas estas propostas/A direção deverá implementar medidas, propostas pelo pessoal não docente, que melhorem os serviços prestados à comunidade - Grelha AA Agrupamento e Questionários Assistentes Operacionais 1.º CEB	Gestão PND	
48	Relatório AA 2020/2021	O pessoal não docente deve continuar a criar dinâmicas que permitam a satisfação dos alunos e dos pais/encarregados de educação - Grelha AA Agrupamento	Gestão PND	
49	Relatório AA 2020/2021	Promover uma maior participação dos pais/encarregados de educação e alunos no processo de tomada de decisão e proceder à sua divulgação - Questionários PD 2.º e 3.º CEB e Questionários Assistentes Operacionais Educação pré-escolar	Comunicação	

MMA © 2011

50	Relatório AA 2020/2021	A maioria do pessoal docente não sabe se a direção atribui e utiliza os recursos financeiros de acordo com a estratégia e os planos de ação traçados (melhorar a divulgação da informação) - Questionários PD 1.º, 2.º e 3.º CEB	Comunicação	**g) Melhorar a eficácia dos canais de comunicação interna**
51	Relatório AA 2020/2021	Os pais/encarregados de educação recomendarem a escola do AECP a outras famílias/amigos - Questionários Pais/EE 2.º e 3.º CEB	Comunicação	
52	Relatório AA 2020/2021	Melhorar a página web do agrupamento - Questionários Outro PND 2.º e 3.º CEB	Comunicação	
53	Relatório IGEC 2016/2017	Consolidação do processo de autoavaliação, que congregue os contributos das várias estruturas, bem como na sua divulgação sistemática junto da comunidade educativa, aprofundando os mecanismos de monitorização das ações de melhoria e o seu alargamento às práticas de ensino, com vista à auto regulação e ao progresso organizacional	Comunicação	
54	Relatório AA 2020/2021	Os pais/encarregados de educação deveriam participar mais nas atividades da escola/jardim de infância - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB e Questionários Pais/EE Agrupamento	Participação Pais/EE	**h) Promover a participação dos pais/EE**
55	Relatório AA 2020/2021	Os pais/encarregados de educação deveriam dirigir-se mais vezes à escola, por sua iniciativa para obter informações sobre o seu educando - Questionários Pais/EE 2.º e 3.º CEB	Participação Pais/EE	
56	Relatório AA 2020/2021	Deverá ser promovido um maior envolvimento dos pais/encarregados de educação em ações de gestão do agrupamento - Grelha AA Agrupamento	Participação Pais/EE	
57	Relatório AA 2020/2021	Deverá aumentar o número de pais/encarregados de educação presente nas reuniões com o diretor de turma - Grelha AA 2.º e 3.º CEB	Participação Pais/EE	
58	Relatório AA 2020/2021	Aumento da percentagem de participação dos pais/encarregados de educação nas atividades de natureza voluntária - Grelha AA Agrupamento	Participação Pais/EE	
59	TEIP 2016/2021	Capacitar o pessoal docente e não docente para o trabalho cooperativo	Formação	**i) Capacitação: aumentar a frequência de ações de formação do pessoal docente e não docente**

MMA © 2011

60	Relatório AA 2020/2021	Cerca de 30% dos alunos não sabem se a escola desencadeia procedimentos de participação ativa dos alunos na vida escolar no sentido de prevenir e resolver problemas disciplinares (melhorar a divulgação da informação) - Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB	Indisciplina	**j) Melhorar a eficácia na prevenção e na resolução de episódios de indisciplina**
61	Relatório AA 2020/2021	Analisar as situações de indisciplina e definir estratégias de melhoria mais eficazes - Questionários PD 2.º e 3.º CEB	Indisciplina	
62	Relatório AA 2020/2021	Resolver de forma mais eficaz as situações de indisciplina - Questionários Assistentes Operacionais 1.º CEB e Questionários Outro PND 2.º e 3.º CEB e Questionários Pais/EE 1.º, 2.º e 3.º CEB	Indisciplina	
63	TEIP 2016/2021	Diminuir a indisciplina em contexto de sala de aula e espaços escolares	Indisciplina	
64	Relatório AA 2020/2021	A atribuição de horas para a coadjuvação depende do crédito horário da escola - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB	Recursos e instalações	**k) Melhorar os recursos e as instalações, nomeadamente na melhoria das condições de trabalho dos docentes e não docentes assim como melhorias nos serviços de alimentação** **l) Supressão das carências alimentares**
65	Relatório AA 2020/2021	Melhorar a gestão dos recursos financeiros de forma a rentabilizá-los para a melhoria da qualidade do trabalho do pessoal não docente - Questionários Assistentes Operacionais Educação pré-escolar e 1.º CEB	Recursos e instalações	
66	Relatório AA 2020/2021	Melhorar a qualidade das refeições do refeitório - Questionários Alunos 1.º (4.º ano), 2.º e 3.º CEB	Recursos e instalações	
67	Relatório AA 2020/2021	Reforçar a segurança na escola, através da contratação de mais funcionários - Questionários Pais/EE 1.º, 2.º e 3.º CEB	Recursos e instalações	
68	Relatório AA 2020/2021	Aumentar o número de assistentes operacionais - Questionários Assistentes Operacionais 1.º, 2.º e 3.º CEB e Questionários Assistentes Técnicos e Questionários Outro PND 2.º e 3.º CEB	Recursos e instalações	
69	Relatório AA 2020/2021	Deverá promover-se um aumento da taxa de poupança no consumo de água - Grelha AA Agrupamento	Recursos e instalações	
70	TEIP 2016/2021	Colmatar carências alimentares básicas	Recursos e instalações	
71	SELFIE	Utilização da plataforma INOVAR e INOVARCONSULTA no que concerne a avaliação dos alunos.	Recursos e instalações	

Tabela 1 – Identificação das ações de melhoria

MMA © 2011

2.2. Matriz de priorização das ações de melhoria

A priorização das ações de melhoria baseou-se na aplicação do modelo CAF e da matriz GUT (Gravidade; Urgência; Tendência). Esta, consiste em combinar quatro critérios: urgência, capacidade, tendência e satisfação. Deste modo, as ações foram ordenadas de acordo com a **urgência** da ação; a **capacidade** de mobilizar os recursos necessários e a dependência (ou não) de fatores externos à organização escolar; a **tendência** de progressão/regressão da ação de melhoria; a contribuição da ação na melhoria da **satisfação** da comunidade educativa.

Pontuação	Urgência	Capacidade	Tendência	Satisfação
0	Sem urgência (não tem pressa, pode esperar)	Requer um número significativo de recursos que a organização escolar não possui e/ou depende de fatores externos à organização escolar	Sem tendência a piorar (não vai piorar ou pode até melhorar)	Improvável impacto na satisfação da comunidade educativa
3	Urgente (o mais cedo possível)	Requer um número razoável de recursos e/ou não depende totalmente de fatores externos à organização escolar	Se nada for feito, vai piorar a médio prazo	Impacto médio na satisfação da comunidade educativa
5	Extremamente urgente (é necessária um ação imediata)	Requer recursos que a organização escolar possui e não depende de fatores externos à organização escolar	Se não for resolvido, o agravamento é imediato	Impacto elevado na satisfação da comunidade educativa

Tabela 2 – Pontuação utilizada na priorização das ações de melhoria

No quadro seguinte pontuam-se as ações de melhoria, de acordo com os critérios estabelecidos.

	Ação de melhoria	Urgência	Capacidade	Tendência	Satisfação	Pontuação
1	**a) Reformulação do Regulamento Interno**	0	5	3	5	**0**
2	**b) Consolidar a articulação horizontal e vertical, tendo em vista o desenvolvimento do Perfil do Aluno e a escola inclusiva**	5	3	5	3	**225**
3	**c) Gestão de Tutorias e Mentorias / Coadjuvação / Grupos de Aprendizagem / ATE**	5	3	3	5	**225**
4	**d) Promoção e implementação de mais práticas pedagógicas diversificadas, conducentes à inovação, nomeadamente recorrendo à criação e utilização de recursos digitais**	5	3	5	5	**375**
5	**e) Partilha e observação de práticas**	5	5	3	3	**225**

MMA © 2011

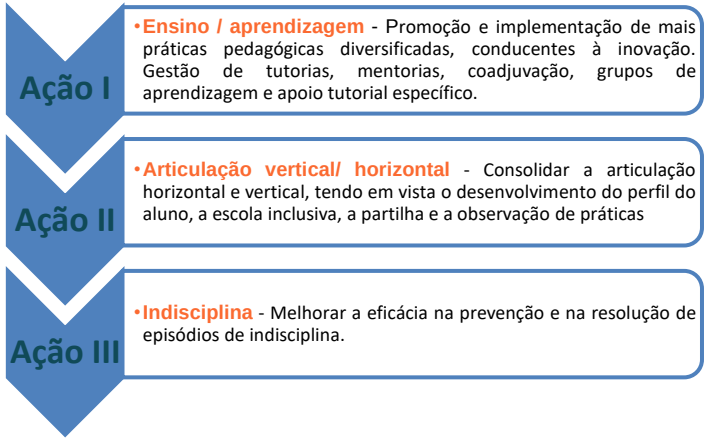
f) Melhorar a gestão e o envolvimento do PND	5	3	3	3	**135**
g) Melhorar a eficácia dos canais de comunicação interna	3	5	3	5	**225**
h) Promover a participação dos pais/EE	5	3	3	5	**225**
i) Capacitação: aumentar a frequência de ações de formação do pessoal docente e não docente	3	3	3	3	**81**
j) Melhorar a eficácia na prevenção e na resolução de episódios de indisciplina	5	5	5	5	**625**
k) Melhorar os recursos e as instalações, nomeadamente na melhoria das condições de trabalho dos docentes e não docentes assim como melhorias nos serviços de alimentação	5	0	5	5	**0**
l) Supressão das carências alimentares	5	3	3	5	**225**

Tabela 3 – Priorização das ações de melhoria

Neste quadro apresentam-se as ações de melhoria selecionadas para implementação (**mais pontuadas**):

Ação de melhoria
Melhorar a eficácia na prevenção e na resolução de episódios de indisciplina
Promoção e implementação de mais práticas pedagógicas diversificadas, conducentes à inovação, nomeadamente recorrendo à criação e utilização de recursos digitais
Consolidar a articulação horizontal e vertical, tendo em vista o desenvolvimento do Perfil do Aluno e a escola inclusiva
Gestão de Tutorias e Mentorias / Coadjuvação / Grupos de Aprendizagem / ATE
Partilha e observação de práticas

Tabela 4 – Lista de ações de melhoria a implementar



2.3. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínios da Avaliação Externa	Critérios da CAF Educação
Ensino / aprendizagem	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9
Articulação vertical/ horizontal	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9
Indisciplina	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9

Tabela 5 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

MMA © 2011

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
Ensino / aprendizagem

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Adelaide Matos	Ana Barbosa (1.º ceb)
	Carla Martins (2.º ceb)
	Inês Duarte (Pré escolar)
	Rosa Santos (3.º ceb)
	Cláudia Ferreira (Ed especial)

Estado atual	
Data	**Estado**
Julho/setembro de 2022	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar ("Identificação AM")
No aprofundamento da reflexão em torno dos fatores internos determinantes do (in)sucesso, reforçando as medidas de promoção do sucesso escolar que se mostrem mais eficazes para a melhoria das aprendizagens e dos resultados (fonte: Relatório IGEC 2016/2017 e TEIP 2018/2022).
No reforço e na generalização das práticas de diferenciação pedagógica em sala de aula, bem como da diversificação das metodologias ativas, de modo a aumentar a autonomia e o sucesso dos alunos (fonte: Relatório Autoavaliação 2020/2021, Relatório IGEC 2016/2017 e TEIP 2018/2022).
Melhoria dos resultados escolares nas disciplinas de português e matemática (fonte: Relatório Autoavaliação 2020/2021 e TEIP 2018/2022).
Partilha de recursos e de experiências. Trabalho Colaborativo (fonte: PADDE de 2021/2023).
Melhorar e diversificar o ensino-aprendizagem criando recursos digitais (fonte: PADDE de 2021/2023).

MMA © 2011

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Promover as aprendizagens curriculares com reforço nas disciplinas de português e matemática.
Promover o desenvolvimento de um trabalho colaborativo entre docentes

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Ação de Coadjuvação nas disciplinas de matemática e português (a ação é fundamentalmente realizada dentro da sala de aula, contemplando o horário letivo dos alunos).	Taxa de sucesso na avaliação interna nas áreas/disciplinas de português e matemática - 2021/2022 - não inferior a 80% para matemática - para o 4.º ano; - não inferior a 80% para português - para o 4.º ano; - não inferior a 70% para matemática - para o 7.º ano; - não inferior a 70% para português - para o 7.º ano; - não inferior a 70% para matemática - para o 8.º ano; - não inferior a 70% para português - para o 8.º ano; - não inferior a 70% para matemática - para o 9.º ano; - não inferior a 70% para português - para o 9.º ano;	Todas as metas foram alcançadas à exceção da disciplina de matemática nos 8.º anos - 64%	Classificações das avaliações internas.
Realizado	Tutorias pedagógicas (ATE e tutorias individuais).	70 % dos alunos abrangidos transitem	Meta alcançada (77% dos alunos com tutorias transitaram).	Pautas de avaliação.
Realizado	Formação de docentes no âmbito da Capacitação Digital.	Pelo menos 75% dos docentes do nosso agrupamento tenha formação nesta área	Meta não alcançada.	N.º de certificados.
Realizado	Partilha de experiências e de práticas pedagógicas de forma a melhorar a prestação do serviço educativo.	8 Momentos de partilha	Meta alcançada.	Grelha de trabalho colaborativo e registo no INOVAR.
Realizado	Criação recursos digitais por semestre letivo e partilha na CLOUD	Criação de pelo o menos 2 recursos digitais por semestre	Meta alcançada.	Número de recursos digitais em sala de aula e disponibilização dos
Realizado	Turmas Dinâmicas 1.º ano	100 % Sucesso	Meta alcançada, dos 50 alunos 2 ficaram retidos por faltas.	Classificações das avaliações internas.
Realizado	Criação de outras ofertas formativas (CEF e PIEF)	1 turma CEF e 1 turma de PIEF	Meta alcançada.	Candidaturas na Rede e SIGO

MMA © 2011

Realizado	Reforço de aprendizagem nas disciplinas de Português, Matemática e Inglês	Taxa de sucesso na avaliação interna não inferior a 70%.	Meta alcançada.	Classificações das avaliações internas.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Oferta formativa diversificada	A mobilidade do corpo docente
O conjunto de atividades e projetos de índole artística, de educação ambiental e de âmbito desportivo	A língua falada pela maioria dos nossos alunos é o crioulo.
A coadjuvação nas disciplinas de Português e Matemática	Durante os momentos do ensino à distância a falta de apoio da família do processo de ensino aprendizagem.

Data de início	Data de conclusão
dez/21	jul/22

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Coordenadores dos Departamentos e professores coadjuvantes (horário completo no 1.º Ciclo – GR 110; e no 3.º ciclo meio horário para o GR 300 e GR 500), Técnico Especializado de Pastelaria e de Panificação, todos os elementos dos conselhos de turma, equipa multidisciplinar, equipa de mediadores EPIS e encarregados de educação.	€

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	**Datas para a monitorização**
Classificações das avaliações internas.	Finais de período letivo
Classificações das avaliações externas.	Final do ano letivo
Reuniões da equipa operacional.	Trimestral
Observatório de Qualidade (inquéritos).	Final do ano letivo
Ponto de situação intermédio (Fevereiro/março de 2022)	
Melhorias conseguidas	
Ao nível do 4.º ano a meta foi atingida (Português 95% e Matemática 80%).	
Foi atingida a meta a Português no 8.º A (74%) e no 9.º A (75%).	
Um maior envolvimento dos professores na ação de capacitação digital.	
Os professores reúnem com regularidade para desenvolverem trabalho colaborativo e criarem ou partilharem recursos digitais.	

MMA © 2011

Constrangimentos surgidos
O comportamento dos alunos e a falta de assiduidade inviabilizam o sucesso nas aprendizagens, principalmente na disciplina de matemática na turma do 7.º A.
A meta relativamente ao sucesso das turmas dinâmicas está comprometida pela falta de assiduidade de 3 alunos.
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Na ação de coadjuvação, o foco no ensino individualizado em sala de aula aos alunos que estão a ter mais dificuldade.
Na turma CEF, reuniões com o EE, DT e Psicóloga para prevenir o abandono Escolar e diminuir a taxa de absentismo.
Ponto de situação final (Julho/setembro de 2022)
Melhorias conseguidas
Todas as atividades propostas foram realizadas.
A formação de docentes no âmbito da Capacitação Digital veio permitir uma maior criação de recursos digitais.
Foram cumpridas as metas propostas para todos os anos à exceção da matemática, no 8.º ano (64%).
Tutorias pedagógicas (ATE e tutorias individuais) foi sem dúvida uma mais valia pois veio proporcionar um apoio mais individualizado aos alunos.
Constrangimentos surgidos
A pandemia veio refletir-se no resultado do reforço das aprendizagens.
A falta de envolvimento e motivação dos docentes para fazerem formação.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2022/2023 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
A coadjuvação ao nível da matemática.
Formação de docentes no âmbito da Capacitação Digital.
Reflexão dos resultados do Observatório de Qualidade: A coadjuvação nas disciplinas de português e matemática, de uma forma geral, têm se apresentado como uma mais valia para os nossos alunos. Salienta-se aqui como ponto frágil, a turma do 8.º ano, na disciplina de matemática, onde a meta não foi atingida e os resultados ficaram aquém do esperado. A coadjuvação surge como estratégia facilitadora e promotora de melhores resultados assim como, a diferenciação pedagógica realizada pelos docentes em contexto de sala de aula. Para que se verifiquem melhores resultados nas aprendizagens seria benéfico uma diminuição dos casos de indisciplina em contexto de sala de aula. Este fator é determinante para a melhoria dos resultados. O trabalho desenvolvido até ao momento, tem se mostrado eficaz, contudo é necessário continuar com este tipo de abordagens e metodologias no sentido de serem consolidadas estas praticas pedagógicas.

MMA © 2011

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria
Articulação vertical/ horizontal

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Cláudia Melo	Veridiana Vieira (1.º ceb)
	Sandra Weber (2.º ceb)
	Paula Marques (3.º ceb)
	Andreia Negrier (Pré escolar)
	Elsa Marques (3.º ceb)

Estado atual	
Data	**Estado**
Julho/setembro de 2022	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar ("Identificação AM")
Na consolidação da gestão articulada do currículo, assente na implementação de estratégias que intensifiquem quer a consistência e sequencialidade das aprendizagens quer a interligação entre as várias disciplinas (fonte: Relatório Autoavaliação 2020/2021, Relatório IGEC 2016/2017 e TEIP 2018/2022).
Trabalho colaborativo, com recurso à observação de aulas, com o intuito de melhorar a prática pedagógica e adaptação de ritmos de trabalho (fonte: Relatório Autoavaliação 2020/2021, Relatório IGEC 2016/2017 e TEIP 2018/2022).
Melhorar a articulação pedagógica entre os diferentes ciclos (fonte: Relatório Autoavaliação 2020/2021, Relatório IGEC 2016/2017 e TEIP 2018/2022).

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria

MMA © 2011

Promover a articulação vertical e horizontal entre ciclos de educação e de ensino.
Promover o desenvolvimento de um trabalho colaborativo entre docentes.
Atenuar as dificuldades no processo de transição entre ciclos de educação e de ensino.

Meta geral pretendida	Meta geral alcançada
Cumprimento por parte de toda a comunidade das estratégias conjuntas de atuação definidas.	Alcançada.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Promover a dinamização de reuniões de articulação curricular de forma a melhorar a qualidade do ensino e da aprendizagem, assim como, facilitar a transição/integração dos alunos nos diferentes níveis e ciclos de ensino (uniformizar a linguagem/termos utilizados; (definir competências que os alunos devem atingir em cada ano de escolaridade).	2 reuniões ao longo do ano.	Meta alcançada.	✓ Atas; ✓ Planificações.
Realizado	Reunião de transmissão das informações do ano letivo para o seguinte, entre Educadores/Professores Titulares de Turma do 1.º ano no início do ano letivo, com a presença dos professores do Ensino Especial.	1 reunião por ano	Meta alcançada.	✓ Atas;
Realizado	Elaboração do Plano Anual de Atividades de forma a que haja atividades planificadas e dinamizadas por alunos de diferentes ciclos e envolvendo várias disciplinas.	2 temas interdisciplinares	Meta alcançada.	✓Registo fotográfico para o facebook da escola; Elaboração de painéis escolares alusivos aos temas trabalhados; Atas de departamento; Registo nas grelhas de trabalho colaborativo ✓ Relatório de avaliação do PAA
Realizado	Partilha de saberes/experiências/conhecimentos entre os alunos dos diferentes níveis de ensino sob orientação dos docentes de forma a estreitar a ligação entre os alunos e os currículos (apadrinhamentos, sessões de leitura).	4 atividades ao longo do ano	Meta alcançada.	✓Registo fotográfico e questionário de satisfação
Realizado	Coadjuvância entre docentes dos diferentes ciclos e níveis de ensino com reflexão sobre os pontos fortes e áreas de melhoria de forma a observar diferentes dinâmicas de sala de aula e partilha de informações importantes, nomeadamente, em casos de alunos com mais dificuldades de aprendizagem	Observação de pelo menos 2 aulas entre pares	Meta alcançada.	✓ Atas e sumários no INOVAR ✓ Grelhas de observação

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Oferta formativa diversificada (PAA)	A instabilidade do corpo docente

MMA © 2011

Parceiros externos	Fraca expetativas e acompanhamento das famílias no percurso escolar dos educandos
Estreita colaboração/articulação entre os docentes dos diferentes ciclos e níveis de ensino	Resistência à mudança

Data de início	Data de conclusão
dez/21	jul/22

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Coordenadores de ciclos e professores em geral.	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	**Datas para a monitorização**
Trabalho preparatório - Atas/Grelhas.	Fm do 1.º semestre.
Balanço final - Atas/Relatórios Final do ano letivo.	Final do ano letivo.
Observatório de Qualidade (inquéritos).	Final do ano letivo.
Ponto de situação intermédio (Fevereiro/março de 2022)	
Melhorias conseguidas	
Aumento do número de dinâmicas entre turmas.	
Maior envolvimento no trabalho colaborativo, nomeadamente ao nível das atividades do plano anual de atividades.	
Maior dinamização de sessões práticas entre os vários níveis e ciclos de ensino.	
Constrangimentos surgidos	
Timing adequado para a planificação e organização das coadjuvâncias.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
Maior adequação das atividades propostas ao nível de ensino.	
Ponto de situação final (Julho/setembro de 2022)	
Melhorias conseguidas	
Partilha e divulgação atualizada, no facebook, das atividades promovidas em articulação.	
Melhoria na comunicação interna entre docentes e alunos.	
Maior conhecimento das práticas e dinâmicas desenvolvidas entre os vários ciclos e níveis de ensino.	
Aulas entre ciclos diferentes com partilha e demonstração de atividades práticas.	

MMA © 2011

Aumento de partilhas e envolvimento no trabalho colaborativo, quer ao nível de planificações, quer ao nível dos currículos.
Constrangimentos surgidos
A hora de trabalho colaborativo estar marcada em horários diferentes.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2022/2023 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
Elaboração de um Plano Anual de Atividades com atividades comuns aos diferentes níveis e ciclos de ensino.
Definição de competências comuns a adquirir em consonância com os diferentes anos de escolaridade .
Continuar com os momentos de observação/dinâmicas de sala de aula com partilha de ideias e reflexão sobre os pontos fortes e áreas de melhoria.
Reflexão dos resultados do Observatório de Qualidade: A partilha de saberes entre os alunos dos diferentes níveis de ensino tem vindo a contribuir para uma maior ligação dos alunos aos currículos. Por outro lado, articulação vertical/horizontal realizada pelos docentes tem vindo a contribuir para o desenvolvimento de áreas de competências definidas no Perfil dos Alunos à saída da Escolaridade Obrigatória nomeadamente, no 1.º ciclo, sendo necessário uma maior consolidação nos restantes ciclos. Os resultados obtidos relativamente ao desenvolvimento de atividades interdisciplinares, realizadas pelos alunos, foram considerados pontos fortes no 1.º e no 2.º ciclo, contudo existe ainda a necessidade de melhorar no 3.º ciclo.

MMA © 2011

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.3. Ação de Melhoria 3

Designação da ação de melhoria
Indisciplina

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Fernanda Pinto Correia	Daise Carvalho - (AO 1.º e 2.º ceb)
	Maria José Ribeiro Coord. AO - (AO 3.º ceb)
	Beatriz Furtado - aluna
	Marisa Gomes - (1.º ceb)
	Pedro Silva (2.º e 3.º ceb)

Estado atual	
Data	**Estado**
Julho/setembro de 2022	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar ("Identificação AM")
A indisciplina em sala de aula e nos espaços exteriores |elevado número de medidas disciplinares corretivas e sancionatórias e situações de conflito e agressões nos recreios (fonte: Relatório Autoavaliação 2020/2021 e TEIP 2018/2022).
O clima de conflitualidade e sentimento de insegurança da comunidade educativa (fonte: Relatório Autoavaliação 2020/2021 e TEIP 2018/2022).
Falta de uma participação ativa dos alunos na vida da escola no sentido de prevenir os problemas disciplinares (fonte: Relatório Autoavaliação 2020/2021 e TEIP 2018/2022).
O pouco envolvimento dos EE e famílias na vida escolar dos seus educandos, nomeadamente nas questões de indisciplina (fonte: Relatório Autoavaliação 2020/2021 e TEIP 2018/2022).

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria

MMA © 2011

Prevenir e combater a indisciplina no AECP.
Promover a participação dos pais e Encarregados de educação na vida escolar dos seus educandos.

Metas gerais pretendidas	Metas gerais alcançadas
Cumprimento por parte de toda a comunidade das estratégias conjuntas de atuação definidas.	Alcançada.
Reduzir em 5% das medidas sancionatórias aplicadas em relação ao ano letivo de 2020/2021.	Alcançada.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Reformulação do código de conduta e sua divulgação pelos vários intervenientes da comunidade escolar, assim como a sua divulgação na página da escola.	✓ Conhecimento por toda a comunidade educativa da reformulação do código de conduta até ao final do mês de janeiro; ✓ Conhecimento do seu teor, nomeadamente as regras e a tipificação das medidas disciplinares.	Meta alcançada.	✓ Dinamização de sessões nas turmas sobre o código de conduta (Análise e reformulação) e auscultação dos docentes e não docentes. ✓ Informação constante nas atas dos Departamentos e nas assembleias de Turma. ✓ Questionários passados aos alunos e pessoal não docente.
Realizado	Dinamização de Assembleias de turma - 1º, 2.º e 3.º ciclo; e Assembleias de alunos (delegados, subdelegados e alunos mediadores)- 2.º e 3.º ciclo.	✓ 1.º, 2.º 3.º ciclo (mensal); ✓ 2.º e 3.º ciclo (semestralmente)	Meta alcançada: foram realizadas as assembleias previstas.	✓ Atas/sínteses das assembleias; ✓ Lista de presenças; ✓ Registos fotográficos.
Realizado	Dinamizar ações de formação/prevenção de indisciplina e situações de risco, para os alunos, em colaboração com entidades parceiras (Programa escola Segura, PES, etc..)	✓ Reduzir o número de alunos envolvidos em situações de indisciplina: 2% no 1.º Ciclo; 3 % no 2.º Ciclo e 4% 3.º Ciclo. ✓ Duas ações de formatação por turma (+/- 40 sessões).	Meta parcialmente alcançada - 1.º ciclo - alcançada - 2.º ciclo - não alcançada - 3.º ciclo - alcançada - meta alcançada	✓ Questionário realizado aos alunos; ✓ Número de alunos envolvidos em situações de indisciplina registadas; ✓ Resultados estatísticos da indisciplina no final do ano.
Realizado	Workshops para assistentes operacionais.	✓ Realização de dois por ano letivo	Meta parcialmente alcançada: fizeram formação 13 AO.	✓ Questionário realizado aos assistentes operacionais; ✓ Relatório do formador.

MMA © 2011

Realizado	Estabelecer contactos regulares aos EE e /ou pais (ex: presencial, telefone, carta, e-mail etc) Realização de atividades para envolver os pais/EE (ex: entrega de diploma, etc)	✓ No mínimo 50 contactos realizados por semestre; ✓ 30% de participação dos pais/EE.	Meta alcançada.	Registo dos diretores de turma.
Realizado	CLUBE DA SOPHIA (alunos Ubuntu e mediadores)	✓ Aumentar em 10% o grupo de alunos do Clube; ✓ Reduzir em 5% do total de medidas disciplinares sancionatórias aplicadas no final do ano letivo (2.º e 3.º ciclo)	- O número de alunos do clube manteve-se ao longo do ano; - medida alcançada - (2020/21 - 37 medidas | 2021/22 - 30 medidas)	✓ Número de alunos a participar no clube; ✓Número de medidas disciplinares aplicadas.
Realizado	Dinamização do programa "Crescer a Brincar", para os alunos e professores do 1º ciclo.	✓ Reduzir 2% do total de medidas disciplinares sancionatórias aplicadas no final do ano letivo	Meta alcançada (1 medida disciplinar aplicada).	✓ Relatórios de atividades desenvolvidas; ✓ Número de medidas disciplinares aplicadas.
Por realizar	Continuação da dinamização do Programa EPIS	✓ Melhorar o comportamento dos alunos na relação com os seus pares: redução de 50% nas ocorrências registadas.	Não foi colocado nenhum mediador na escola desde janeiro de 2022.	✓ Relatórios de atividades desenvolvidas; ✓ Número de ocorrências registadas

Fatores de sucesso **(condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)**	**Constrangimentos** **(condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)**
Programa Escola Segura	Não aplicação por todos das normas estabelecidas.
Comunicação Interna (professores, AOS)	Dificuldade de alguns alunos em aceitar e cumprir as regras estabelecidas
Ação da Equipa Multidisciplinar	Falta de colaboração de alguns EEs na resolução dos problemas comportamentais.

Data de início	**Data de conclusão**
dez/21	jul/22

Elementos da comunidade educativa envolvidos	**Custos estimados**
Toda a comunidade educativa: Direção, Professores, Equipa multidisciplinar, Alunos e Encarregados de Educação	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional

MMA © 2011

Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Balanço dos contactos com Encarregados de Educação	Semestralmente
Reuniões da equipa operacional (A1, A2 e A3)	Pelo menos duas vezes por semestre
Monitorizar as medidas sancionatórias aplicadas	Semestralmente
Observatório de Qualidade (inquéritos).	Final do ano letivo
Ponto de situação intermédio (Fevereiro/março de 2022)	
Melhorias conseguidas	
Algumas das atividades propostas estão a ser implementadas ou encontram-se em fase de realização (uma vez que produzem efeito ao longo do ano).	
Diminuição de ocorrências disciplinares.	
Envolvimento dos alunos: no OPE - jovem, realização da semana UBUNTU e clube da Sophia.	
O projeto "Crescer a Brincar" têm vindo a assumir cada vez mais relevância na redução da agressividade e da indisciplina e dando respostas a problemas como início do bullying.	
Constrangimentos surgidos	
Reconhecimento por parte da comunidade da importância do código de conduta.	
Fraco envolvimento do EE na vida escolar dos seus educandos.	
O não cumprimento por parte da toda a comunidade educativa das estratégias conjuntas de atuação definidas nos documentos estruturantes do AECP.	
Carência de assistentes operacionais para garantir a segurança e a vigilância dos alunos.	
O não acompanhamento do Programa EPIS uma vez que os técnicos não têm estado no terreno.	
Dificuldade em agendar sessões de acordo com a disponibilidade horária dos alunos.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
Realização das assembleias no 1.º ciclo para a melhoria de problemas comportamentais.	
Acompanhamento por parte dos técnicos do Programa EPIS.	
Ponto de situação final (Julho/setembro de 2022)	
Melhorias conseguidas	
Diminuição do n.º de ocorrências disciplinares e da sua gravidade (de uma maneira geral).	
Constrangimentos surgidos	
Reconhecimento da importância do código de conduta do AECP.	
Dificuldade na realização das assembleias de escola 1.º Ciclo.	
Fraco envolvimento dos EE na vida escolar dos seus educandos, nomeadamente no decorrer de situações disciplinares.	
Dificuldade em coincidir os horários dos alunos, de diferentes turmas, com as atividades de mediação e do clube UBUNTU.	
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2022/2023 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)	

MMA © 2011

Reconhecimento da Importância do código de conduta. Promover a responsabilização, autonomia, autoestima e envolvimento dos alunos na vida escolar.
Reflexão dos resultados do Observatório de Qualidade: No que respeita a indisciplina muito ainda há por fazer. Como principais constrangimentos surge o envolvimento dos encarregados de educação no percurso escolar dos seus educandos e o comportamento indisciplinado dentro da sala de aula e nos recreios. Estes dois indicadores apresentaram valores inferiores em todos os ciclos. Por outro lado, e sinónimo de mudança, surge o conhecimento, por parte de toda a comunidade do teor e importância do código de conduta, reflexo de um trabalho continuado.

MMA © 2011