MMA © 2011

Plano de Ações de Melhoria Inicial

PAM Inicial

2018/2019

Outubro de 2018

Índice

1. Introdução
2. Plano de Ações de Melhoria
   2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa
      Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa
   2.2. Fichas das ações de melhoria
      2.2.1. Ficha AM1
      2.2.2. Ficha AM2
      2.2.3. Ficha AM3
      2.2.4. Ficha AM4

1. Introdução

O presente Plano de Ações de Melhoria (PAM) resulta da **avaliação final do PAM do ano letivo 2016/2017 e do Relatório de Avaliação Externa emanados da IGEC de 2016/2017.**

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento incorpora um conjunto de estratégias com a principal finalidade de melhorar o funcionamento e o desempenho da organização. Trata-se de um processo sistemático que envolve três fases: a) PAM Inicial (planeamento das ações de melhoria); b) PAM Intermédio (avaliação intermédia/monitorização das ações de melhoria); c) PAM Final (avaliação das estratégias implementadas e dos resultados alcançados).

Em suma, o PAM está adaptado à realidade da organização escolar tendo em conta os recursos disponíveis e o horizonte temporal de **1 ano letivo.**

MMA © 2011

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínios da Avaliação Externa	Critérios da CAF Educação
Melhoria das Aprendizagens (Sucesso Educativo)	PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO E RESULTADOS	PROCESSOS E RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE
Melhoria das Aprendizagens (Indisciplina/ Envolvimento dos Alunos)	PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO E RESULTADOS	RESULTADOS ORIENTADOS PARA ALUNOS E PAIS/EE
Melhoria do Ambiente Escolar (Pessoal Não Docente)	PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO E RESULTADOS	RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS
Melhoria do Ambiente Escolar (Comunicação Interna e Comunicação Externa)	PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO E RESULTADOS	RESULTADOS ORIENTADOS PARA ALUNOS E PAIS/EE E RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

MMA © 2011

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
Melhoria das Aprendizagens (Sucesso Educativo)

Coordenador da Equipa Operacional	Equipa Operacional
Maria Adelaide Matos	Andreia Cristina Abreu Marques Brito
	Carla Maria Freitas Mendes Martins
	Isabel da Silva Braz Gaspar Cabral
	Maria Isabel Pereira Aleixo
	Tatiana Valente dos Santos Dias Ferreira

Estado atual	
Data	**Estado**
Outubro de 2018	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar (fragilidades identificadas nos relatórios de AA/AE/PAE)
No aprofundamento da reflexão em torno dos fatores internos determinantes do (in)sucesso, reforçando as medidas de promoção do sucesso escolar que se mostrem mais eficazes para a melhoria das aprendizagens e dos resultados.

MMA © 2011

Na consolidação da gestão articulada do currículo, assente na implementação de estratégias que intensifiquem quer a consistência e sequencialidade das aprendizagens quer a interligação entre as várias disciplinas.
No reforço e na generalização das práticas de diferenciação pedagógica em sala de aula, bem como da diversificação das metodologias ativas, de modo a aumentar a autonomia e o sucesso dos alunos.
Na supervisão da prática letiva, com recurso à observação de aulas, tendo em vista a rentabilização dos saberes profissionais e a qualidade da prestação do serviço educativo.

Objetivos da ação de melhoria em articulação com o Projeto Educativo
Promover as aprendizagens curriculares co reforço nas disciplinas de português e matemática
Promover o desenvolvimento de um trabalho cooperativo entre docentes
Atenuar as dificuldades no processo de transição entre ciclos de educação e de ensino
Possibilitar a aquisição de habilitações escolares e competências profissionais, com vista a uma inserção no mercado de trabalho
Diminuir o absentismo e abandono escolar

Atividades/Estratégias	Metas	Instrumentos de avaliação/Evidências
Ação de Coadjuvação nas disciplinas de matemática (a ação é fundamentalmente realizada dentro da sala de aula, contemplando o horário letivo dos alunos).	Taxa de sucesso na avaliação interna nas áreas/disciplinas de português e matemática - 2018/2019 - não inferior a 77% para matemática - para o 4.º ano; - não inferior a 74% para português - para o 4.º ano; - não inferior a 62% para matemática - para o 7.º ano; - não inferior a 74% para matemática - para o 8.º ano; - não inferior a 70% para matemática - para o 9.º ano.	Classificações das avaliações internas. Classificações das avaliações externas.
Candidatura a uma turma CEF de nível 2, tipo 2 na área de Pastelaria e Panificação.	Melhorar a taxa de absentismo em 10% Melhorar a taxa do abandono em 10% Taxa de sucesso não inferior a 75%	Assiduidade e aproveitamento
Articulação entre currículos - Promover a articulação curricular, vertical e horizontal, desde o pré-escolar ao 9.º ano, nas diversas disciplinas através de instrumentos operacionalizador.	4 reuniões de articulação.	Atas das reuniões

MMA © 2011

Tutorias pedagógicas	70 % dos alunos abrangidos transitem	Classificações das avaliações finais de ano
Formação de docentes nas Areas da Flexibilização Curricular, Avaliação das aprendizagens e educação inclusiva.	Pelo menos 50% dos docentes do nosso agrupamento tenha formação nestas áreas	N.º de certificados
Partilha de experiências e de práticas pedagógicas de forma a melhorar a prestação do serviço educativo.	2 Momentos de partilha	Atas de CT

Fatores de sucesso	Constrangimentos
Oferta formativa diversificada	A mobilidade do corpo docente
O conjunto de atividades e projetos de índole artística, de educação ambiental e de âmbito desportivo	A língua falada pela maioria dos nossos alunos é o crioulo.

Data de início	Data de conclusão
set/18	jul/19

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Coordenadores dos Departamentos e professores coadjuvantes (horário completo no 1.º Ciclo – GR 110; e no 3.º ciclo GR 500) Técnico Especializado de Pastelaria e de Panificação e encarregados de educação	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	**Datas para a monitorização**
Classificações das avaliações internas.	Finais de período letivo
Classificações das avaliações externas.	Final do ano letivo
Reuniões da equipa operacional e registos no moodle.	Trimestral, reunião da equipa operacional em 13/03/2019

MMA © 2011

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria
Melhoria das Aprendizagens (Indisciplina/ Envolvimento dos Alunos)

Coordenador da Equipa Operacional	Equipa Operacional
Maria Fernanda Pinto Correia	Ana Paula Lídia Barbosa
	Clara Maria Neves Guimarães Vilarinho
	Isabel Piedade de Carvalho Timóteo
	Patricia Pais Ferreira de Almeida Ribeiro

Estado atual	
Data	**Estado**
Outubro de 2018	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar (fragilidades identificadas nos relatórios de AA/AE/PAE)
Prevenir e combater a indisicplina no AECP (Obj estratégico do PE do AECP).
Promover o envolvimento ativo e participativo dos alunos no quotidiano escolar de forma a permitir o cumprimento de regras assim como o respeito pelos seus pares.

MMA © 2011

Objetivos da ação de melhoria em articulação com o Projeto Educativo
1- Diminuir o número medidas disciplinares sancionatórias;
3- Promover a responsabilização, a autonomia, a autoestima e o envolvimento dos alunos na vida escolar de forma a prevenir comportamentos disruptivos dentro da sala de aula e nos espaços exteriores;
5- Otimizar o funcionamento da EPSE - equipa de promoção para o sucesso educativo;

Atividades/Estratégias	Metas	Instrumentos de avaliação/Evidências
Reformulação do código de conduta e sua divulgação pelos vários intervenientes da comunidade escolar.	✓ Conhecimento por toda a comunidade educativa da reformulação do código de conduta até ao final do 2.º período; ✓ Conhecimento do seu teor, nomeadamente as regras e a tipificação das medidas disciplinares.	✓ Informação constante nas atas dos Conselhos de Turma; ✓ Número de declarações assinadas pelos elementos da comunidade, como leram e têm conhecimento do documento e do seu teor.
Dinamização de Assembleias de turma- 1º ciclo; e Assembleias de alunos (delegados, subdelegdos e alunos mediadores)- 2.º e 3.º ciclo.	✓ 1.º ciclo (mensal); ✓ 2.º e 3.º ciclo (trimestral.)	✓ Atas/sínteses das assembleias; ✓ Lista de presenças; ✓ Registos fotográficos.
Manter a EPSE com uma equipa mais alargada e com o máximo de cobertura do horário letivo.	✓ Redução do número de alunos no pátio escolar durante os tempos letivos- Diminuir a taxa de absentismo em 5% no 2.º ciclo. ✓ Reduzir em 5% o número de medidas disciplinares sancionatórias.	✓ Número de encaminhamentos realizados para a sala da EPSE (modelo próprio); ✓ Resultados estatísticos relativos à indisicplina no final do ano letivo

MMA © 2011

Dinamizar ações de formação/prevenção de indisciplina e situações de risco para os alunos em colaboração com entidades parceiras (CPCJ, PSP - Programa Escola Segura, PES, etc...).	✓Reduzir o número de alunos envolvidos em situações de indisicplina: 1% no 1.º Ciclo; 5 % no 2.º Ciclo e 3% 3.º Ciclo.	✓Questionário realizados aos alunos; ✓Número de sinalizações realizadas na sequência de situações disciplinares; ✓ Resultados estatísticos da indisicplina no final do ano.
Desenvolvimento de atividades de carácter cívico de forma a promover o envolvimento e a participação ativa dos alunos.	✓ Envolver 10% dos alunos.	✓ Questionário realizados aos alunos; ✓ Número de alunos envolvidos nestas atvidades.
Continuidade do Programa de Mediação de Pares	✓ Aumentar em 10% o grupo de alunos mediadores; ✓ Reduzir em 5% do total de medidas disciplinares sancionatórias aplicadas no final do ano letiv.o	✓ Número do grupo de alunos mediadores; ✓Número de medidas disciplinares aplicadas.

Fatores de sucesso	Constrangimentos
Perfil dos docentes	Crédito horário
Perfil dos técnicos TEIP	Pouco envolvimento dos Encarregados de Educação
PSP - Programa Escola Segura, CMO, RSI, PES, etc..	Reduzido número de Assistentes Operacionais tendo em conta o contexto escolar.

Data de início	Data de conclusão
setembro de 2018	julho de 2019

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Comunidade Educativa e parceiros	Atribuição de horas da componente não letiva para os docentes envolvidos na ação.

MMA © 2011

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	**Datas para a monitorização**
Reuniões da equipa AM/atas e moodle	Trimestral
Balanço das reuniões de EE	Trimestral
Registos fotográficos das atividades/Página do agrupamento	Semanal

MMA © 2011

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.3. Ação de Melhoria 3

Designação da ação de melhoria
Melhoria do Ambiente Escolar (Pessoal Não Docente)

Coordenador da Equipa Operacional	Equipa Operacional
Ana Filipe Pereira da Fonseca	Florbela Alves Marques Teixeira
	Idalina Alexandra Marques Rebolo
	Maria de Lurdes Costa Andrade
	Maria Ivete Lopes
	Maria José Torradas Ranholas Ribeiro

Estado atual	
Data	**Estado**
Outubro de 2018	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar (fragilidades identificadas nos relatórios de AA/AE/PAE)
Falta de assistentes Operacionais o que condiciona o bom funcionamento do agrupamento.
Maior partilha de informação e com mais antecedência sobre atividades e eventos do agrupamento.

MMA © 2011

Problemas de comunicação com os encarregados de educação.
Falta de cooperação entre o pessoal não docente.
Falta de formação.

Objetivos da ação de melhoria em articulação com o Projeto Educativo
Incluir nas ações de sensibilização, o PND, sempre que possível.
Transmitir informações importantes para o bom funcionamento do agrupamento.
Melhorar a articulação entre o PND e a direção.

Atividades/Estratégias	Metas	Instrumentos de avaliação/Evidências
Reuniões entre o PND (assistentes operacionais) e as respetivas coordenadoras, para avaliar o trabalho desenvolvido até ao momento. Aconselha-se registo em ata, dos assuntos tratados.	Reuniões trimestral	Atas e folhas de presença
Caixa de sugestões para identificação de problemas/sugestões.	Análise da informação recolhida	Relatório sobre as informações
Elaborar propostas de formação para o PND, mediante o plano de formação do agrupamento/unidade local/escola.	Três propostas de formação	Número de propostas
Ações de sensibilização dirigidas ao PND na área das relações pessoais.	Uma sessão	Certificado
Ações de formação sobre Crianças com Necessidades Educativas Especiais.	Uma sessão	Certificados

Fatores de sucesso	Constrangimentos
Envolvimento e participação do pessoal não docente.	Incompatibilidade de horários entre os vários intervenientes.

Data de início	Data de conclusão
setembro de 2018	maio de 2019

MMA © 2011

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
PND e direção.	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	**Datas para a monitorização**
Atas e folhas de presença.	Reuniões trimestrais ou sempre que as mesmas se justifiquem.
Avaliação da atividade desenvolvida, diagnosticada através de relatórios e registo na plataforma moodle.	Trimestral.

MMA © 2011

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.4. Ação de Melhoria 4

Designação da ação de melhoria
Melhoria do Ambiente Escolar (Comunicação Interna e Comunicação Externa)

Coordenador da Equipa Operacional	Equipa Operacional
Carla Maria Freitas Mendes Martins	Pedro Miguel Andrade da Silva
	Cláudia Carreira Rosa Tavares de Melo Catalão
	Ana Cristina Lopes da Silva Lousada

Estado atual	
Data	**Estado**
Outubro de 2018	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar (fragilidades identificadas nos relatórios de AA/AE/PAE)
Promover a participação dos pais e EE na vida escolar dos seus educandos.
Reforçar os circuitos de divulgação da informação.

Objetivos da ação de melhoria em articulação com o Projeto Educativo
Melhorar a imagem e a comunicação externa do Agrupamento.

MMA © 2011

Agilizar a Informação entre escolas do Agrupamento.
Dinamizar a comunicação interna em cada escola do Agrupamento.
Reforçar e alargar a comunicação com a Autarquia.
Reforçar e alargar a comunicação com entidades locais, ampliando parcerias (CLS, EPIS).
Implementar metodologias de comunicação interna, eficazes.

Atividades/Estratégias	Metas	Instrumentos de avaliação/Evidências
Criação do email institucional, para todos os docentes e não docentes, como facilitador da comunicação com a comunidade educativa.	Criação de email para todos os docentes.	Existência do email.
Divulgar informação através dos mecanismos já existentes no Agrupamento: na página e Facebook do Agrupamento.	Divulgação de pelo menos 75% de atividades e ações desenvolvidas pelo AE	N.º de recetores e de visualizações
Disponibilização, até cinco dias, nos respetivos placards de informação na sala de professores e de PND, das deliberações emanadas dos diversos órgãos (Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Direção, …).	Criação de uma equipa que disponibilize e colque, até cinco dias, a informação nos respetivos placards	Documentação disponibilizada e consulta das mesmas
Reorganização dos placares dos alunos (em formato analógico e digital), na sala de convívio.	Reorganização dos placards até final de julho 2019	Documentação disponibilizada e placares reorganizados
Atualização da página Web da escola (disponibilização de documentos estruturantes do Agrupamento, divulgação de acontecimentos e exposições referentes aos alunos, nas diversas escolas).	Atualização da página web até julho 2019	Página web
Ações de informação direta ao PND sobre o Regulamento Interno, Projeto Educativo, Plano Anual e Plurianual de Atividades e funcionamento de Serviços.	Realização de uma reunião por ano letivo.	Ata da reunião.
Criação de uma caixa de sugestões por estabelecimento.	Análise da informação recolhida	Relatório sobre as informações

Fatores de sucesso	Constrangimentos
Comunicação atempada e capaz de chegar a todos os membros da comunidade educativa.	A infoexclusão de alguns funcionários do PND

MMA © 2011

Atribuição de verbas adequadas às diversas dinâmicas a desenvolver na ação.	A falta de meios informáticos e acesso à net por parte dos EE ao INOVAR .

Data de início	Data de conclusão
set/18	jul/19

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Direção, PD, PND e EE	Atribuição de horas da componente não letiva para os docentes envolvidos na ação.

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	**Datas para a monitorização**
Reuniões da Equipa Operacional e desta com o Coordenador, com registos na plataforma Moodle.	Trimestral
Questionário online sobre o grau de satisfação da comunicação dos intevenientes do Agrupamento	No final do 3.º período

MMA © 2011